

[深圳网站建设]客户常见问题集锦

1. 什么是？

答：如：您家的地址是，家是，想找到您家得查地址，就等同于地址，等同于家，您的客户只有通过访问域名才可以访问到您的网站。一个好记的对您的业务有非常大的帮助

2. 什么是动态网站？你们的智能系统是静态的，还是动态的？

答：动态网站并不是指具有动画功能的网站，而是指结合进行架构的网站。我们的智能系统采用当前最流行的php语言+；一方面，在前台（即在网页上）访问者可以访问动态生成的网页；另一方面，在后台（任何一台连上互联网的计算机），网站管理者可以方便的管理网站，而且后台管理系统界面很直观，即使不懂计算机的人也很容易学会使用。

3. 我每年都需要交同样的费用吗？为什么？

答：是的，根据您的套餐，每年支付相同的费用。使用智能最大的好处，就是成本低，您可以完全不懂，不懂服务器、空间维护，因为这些我们都帮您做了，为此您需要每年支付很少的一部份的费用给我们。

4. 是否能分期付款？

答：非常抱歉,我们所有产品都是年付,不能分期付款，全额付款后才能正式开通

5. 我不是公司，我是个人，可以申请网站吗？

答：可以的，我们网站系统无论是公司或个人都可以申请开通的，没有什么限制。提交信息产业部互联网备案时，只需要提供个人的相关资料即可备案成功，主要有网站负责人姓名、身份证号、通讯地址、联系电话、手机号码、地址等资料。

6. 我们提供内容，你们给我建网站吗？

答：本站提供的是傻瓜式智能系统，客户在学习教程后，完全可以独立操作网站内容。

7. 你们的服务器访问速度快不快？我要做英文贸易网站，国外客户访问较多

答：我们服务器位于顶级多线机房，无论南方电信、北方网通、铁通访问速度都非常快！

8. 如何保证我的网站数据安全，如果我操作失误，我是否可以要求恢复网站数据，多长时间可以恢复？

答：您好，我们服务器数据每周六自动进行数据备份，正式购买我司智能的客户，可以在控制面板中随时恢复到上周六的状态。

9. 试用时做好的网站，正式开通之后会变吗？

答：不会，只是形式的转变，由试用转为正式，网站空间扩大成套餐的标准，正式绑定，网站内容

都不会变的

10. 网站开通之后还是属于你们的吗？

答：在网站开通的有限期内，网站是完全属于您自己的，我们的职责是全力保障您网站的正常访问及数据安全，您可以自己通过网站后台管理您的网站

11. 网站申请试用之后，就会出现已经设置好的栏目名称，我能不能改一下栏目名称？

答：当然可以了，栏目您是可以自己随意添加和更改的，默认栏目都是标准的栏目规划，让您操作起来更方便

12. 我比较关心一个问题，我做的网站如何能被搜索到？

答：由于各大本身就有免费自动收录网页的功能，同时又对智能建站系统进行了相应的，您即使没有进行登陆，网站也有可能被收录。但是为了您的网站更快更全面的被收录其中。凡正式开通的智能用户，我们将免费为您网站,让您的网站登陆到全球知名的，让您潜在的客户找上门。

13. 我昨天正式开通的网站，为什么今天在百度等一些上搜索不到？

答：您的网站正式开通时候我们都会免费帮您提交搜索引擎，但是是自动收录，是需要时间的，百度收录需要1-2周，Google为1月左右

14. 我的网站为什么要备案？

答：据《互联网信息服务管理办法》的要求，所有网站都必须备案。为国家政策，就等于网站有了一张身份证。如您的网站不进行备案，您的将被通信局封闭，然后导致网站无法访问。备案是免费的，我司为正式客户提供免费代备案服务，当然您也可以去信息产业部的网站www.miibeian.gov.cn进行网上备案

15. 在网站备案下来之前，我可以用自己绑定的直接访问网站吗？

答：可以，网站正式开通之后就可以用自己绑定的访问网站，但是需要尽快提交备案，否则网站可能会被信产部关闭

16. 是否提供FTP上传服务？

答：我司的智能系统独家支持免费导出到中独立运行，所以不但提供ftp上传服务，我们的控制面板还提供数据恢复、绑定、安全设置、rar文件解压、isapi设置、自定义错误信息等40余项领先的管理功能！

17. 网站必须建立在你们的服务器上吗？

答：我司智能系统是导出到我司的中独立运行，但不支持导出到别的服务器，只能在本站服务器上使用。

18. 我已在别处申请了，可以用到你们这吗？

答：可以的，如果您在别处已申请了域名，只需把您的域名做过一次解析记录就行，把原来解析记录删除，增加一条www别名记录（CNAME）至我们的服务器IP即可。如果您不会解析操作，可以把您的域名密码及管理网址告诉我们，由我们客服人员免费为您解析，也可以叫您购买的服务商进行解析操作。

19. 我自己的如何绑到试用网站上？

答：试用期间的二级域名可以直接访问网站，暂时不支持绑定顶级域名，开通后可以绑定您自己的顶级

20. 网站可以同时绑定中文吗？最多可以绑定多少个？

答：可以啊，只要做域名指向，绑定在网站上就可以；数量最多为15个，可以多个访问同一个网站

21. 你们公司的模板非常漂亮，模版能单独卖吗？

答：模版不支持单独出售，如果喜欢本站模版，可以在本站建立网站

22. 我注册的时候用自己的注册的，怎么网页上无法显示我注册的网站？

答：您注册网站时填写的是用户名，并非真正的域名，不能直接在浏览器打开，因为还没有真正注册

23. 能不能把我做的网站内容下载下来，不上网在线的时候也可以在我自己的电脑上看，行吗？我以前用frontpage做的，都可以的

答：这个不能下载到本地看，我们的系统不支持导出；frontpage做的是死的，我们的系统是动态的，需要环境支持

24. 在访问网站时，后面为什么有main.php?

答：最后面是每个页面的标识，main.php表示网站默认主页

25. 如果你们不做了，我的网站是否还能继续使用？

答：可以继续使用，如果不幸出现这种情况，我们的上级主管部门会接手所有相关产业，以保证客户利益不遭受损失，当然我们不会让这种极端情况出现的！

26. 网页代码是什么？

答：HTML是一种用来制作网页的简单标记语言，网页代码就是HTML标记组合起来实现某些功能的代码，有些系统无法使用的特效功能，可以通过添加代码来实现。

27. 怎么添加和修改代码？

答：在网站管理后台，系统编辑器，切换至HTML视图，进行编辑和修改代码

28. 网站文件下载功能支持什么格式的文件？

答：目前系统中文件下载功能栏目支持doc、xls、pdf、rar、z等五种文件格式，文件后缀请使用小写字母。

29. 如何添加链接

答：首先，添加您想要做链接的图片或者文字 第二，将文字或者图片选中图黑，在此状态下点击超级链接按钮，这时出现一个对话框，填写要链接访问到的地址 最后点击提交

30. 怎样使字幕上下滚动？如何插入QQ在线交流？

答：可以添加特效代码，添加到想要显示位置的html里即可。

31. 网页内容能不能做成无法复制的那种？

答：这个效果都是添加代码，但是这种代码往往会被浏览器挡掉，就算在该页上无法复制，别人也可以下载到本地进行复制

32. 为什么我删除很多图片之后，现在的一张小图都上传不了？以前都可以上传的

答：这说明图片空间已满，您可以登陆您的网站后台，查看一下图库，图库的最下方就会显示空间使用量，以前上传过的每一张图片都会自动在图库里备份，虽然网站上删除了，但是在图库里仍然存在，必然会占用空间，您可以将网站上不使用的图片删除，若网站上使用的图片就不要删除，删除后，网站上的图片就会丢失，无法正常显示！

33. 智能是否能上传视频？

答：支持的，在智能管理后台可以上传flash，如果要上传其他视频，请在控制面板中通过ftp上传即可。

34. 为什么我网站上的时间显示的不正确

答：网站上的时间显示的是您打开网站的时间 是不会走动的 您刷新一下 才会变为现在的时间

35. [企业通用版]怎么在后台关掉这三项，中文，繁体，英文？

答：如果您不想显示中文，繁体，英文按钮，可以在选定好模版后，给您隐藏，隐藏后不能更换模版，模版更换后还会出现

36. 网站名称可不可以换行的 我想在这个名称下面加一行字

答：网站名称不可以换行，如果想加字，可以提供给本站为您处理

37. 网站上的logo是否能替换？

答：可以，点《广告管理》网站标志，即可上传您自己的logo.

38. 我的图片为什么总是传不上去？

答：图片若是大于200K，就不能传到网站上，系统是有限制的，您需要把您图片的空间尺寸改小，然后上传（因为图片太大会影响网站的访问速度，所以请在系统默认数值下上传图片）

39. 我的网站内容是从别的地方粘贴过来的，显示到网站上不规格，什么原因？怎么办？

答：因为从别的地方粘贴过来的东西是已经做过排版的，规格也相对固定，粘贴到我们的网站编辑器里，不符合标准网站规格，结果就会出现混乱。

您可以先将内容粘贴到写字板或记事本里，然后再粘贴到网站编辑器里进行排版编辑！

悠久是专业的深圳网站建设公司、深圳平面设计公司、深圳微信营销公司、深圳VI设计公司、深圳包装设计公司。提供网站建设、微信小程序/APP/软件开发、画册设计、包装设计、VI设计、标志设计等服务。
本文地址: <https://www.youjoys.cn/cn/news-n172.html>