

大型社区设计提高用户体验的10个细节

1,大型社区导航的设计三点考虑：

- 1 “随时”出现在用户手边；
- 2 尽量减少对页面的占用；
- 3 给用户良好的“位置感”；

现在的一般的大型社区都是采用左侧可隐藏式的框架设计来实现的。关于位置感觉，在导航栏的体现就是当前浏览的栏目要突出显示。

2,“恢复上一次提交”功能

http协议是短连接，由于网络不稳定导致用户发表失败，应该提供可恢复的手段。

3,完全可定制的可见即可得编辑器，分三种情况

- 1，用户可自己选择自己喜欢的编辑器。比如freetextbox,....
- 2，用户可定制编辑器的某些功能，比如有些用户喜欢发表图片，发表视频，但有些确实喜欢插入代码等，应该提供可选的定制功能，以避免过多的功能影响使用的方便性能和提高加载速度。
- 3，具备一定的智能，比如进入贴图区，贴图功能自动出现，用户进入程序设计区，自动出现插入代码功能，等等。

4,可匿名回复帖子。

有很多提供这个功能，也有很多不提供这个功能。我认为是否提供这个功能是判断一个社区是否体贴用户的一个标志。时刻记着，引导用户注册而非强迫用户注册。前者带来的注册用户对社区的认同感和粘性将更强。

5,分页的考虑

- 1,用户应该可以随时选择 每页显示20条，还是40条，或其他指定的任何分页值。这个可用于列表页，也可用于内容页的情况。
- 2,尽量用数字表示页码，而不是上页/下页的样式。baidu,google的设计的就不错。

6,站内短消息功能

- 1，容量应该是有限度的。比如最多保存20条等。站内短消息是用来即时交流和通知信息不是用来存储的。以提醒用户及时处理自己的信息。同时也可清理那些N年不来一次的用户短消息，以避免浪费系统资源。
- 2，可导出短消息。
- 3，草稿箱功能。满足两种用户需要：先写好，想想是否要发；写完了，突然不想发，但不肯定将来要不要发，提供保存功能。
- 4,可设置不接收某些用户的信息，或者不接受所有用户的信息。

7,贴心的搜索功能

一般的老用户在你的社区呆久了，自然就会添加了很多好友，收藏了很多帖子。也可能发表了很多帖子，应该提供精确定向的搜索功能，可搜索自己的发表的或收藏的帖子，好友的发表的帖子的等等。这个功能大多数的社区都没提供。

8，在用户写作区(编辑器)的某个合适的地方提供搜索框

可用google或baidu的搜索框。有些用户喜欢在线写作，偶尔需要搜索引用些资料。这样会为用户提供一定的方便。还有可能为网站增加收入。但要注意，以不影响用户写作为前提。这个功能特别适合技术类的blog。

9，智能化的推荐帖

有些社区在精华帖之外，还有个推荐帖的概念，不过我认为推荐帖不是由网站决定的，而应该根据用户以往的浏览记录，收藏记录。用户信息的爱好等信息智能判断提取用户最有可能喜欢的帖子做为推荐帖子，当然也可能考虑帖子的多种考虑因素，增加推荐成功率。

10，楼主/博主的回复“突出显示”

这个在某些时候会很有用。不过我觉得对blog特别有用。因为你阅读博主blog的文章，对博主的回复自然感兴趣，对论坛的意思不是特别大。

悠久是专业的深圳网站建设公司、深圳平面设计公司、深圳微信营销公司、深圳VI设计公司、深圳包装设计公司。提供网站建设、微信小程序/APP/软件开发、画册设计、包装设计、VI设计、标志设计等服务。
本文地址: <https://www.youjoys.cn/cn/news-n166.html>